

В Государственном казенном учреждении Дирекция здравоохранения ВАО организована работа с обращениями жителей Восточного округа.

03.07.2013

Звоните на «горячую линию»

В Государственном казенном учреждении Дирекция здравоохранения ВАО организована работа с обращениями жителей Восточного округа. Создана «горячая линия»: на телефоне **8 (495) 368-04-12** круглосуточно, посменно дежурят опытные врачи-специалисты, хорошо знающие вопросы организации медицинского обеспечения населения, дополнительного лекарственного обеспечения и вопросы, касающиеся клинико-экспертной работы. Они фиксируют обращения граждан, связываются по их вопросам с руководителями ЛПУ округа, доводят необходимую информацию и по результату разговора, перезванивают заявителю и сообщают куда, и к кому ему нужно обратиться за помощью. Так как обращений достаточно много, а телефон «горячей линии» один, то жителям округа порой трудно дозвониться. ГКУ ДЗ ВАО планирует расширить количество дежурных-врачей.

За самый горячий период – с девяти утра и до шести вечера - в среднем обрабатывается до пятидесяти звонков. Чаще всего жители обращаются по поводу работы вновь созданных амбулаторно-поликлинических центров, по лекарственному обеспечению и работе среднего и младшего медперсонала поликлиник и больниц.

Адрес страницы: <http://kosino-uhtomski.mos.ru/presscenter/news/detail/752657.html>

[Управа района Косино-Ухтомский](#)