

Москва вошла в тройку лидеров по доступности и комфорту центров госуслуг

18.08.2015



Столичные центры госуслуг лидируют среди центров предоставления госуслуг других крупных мегаполисов мира. Это стало известно после подведения итогов исследования, проведенного PwC.

Отметим, что в тройку лидеров, помимо Москвы, вошли такие города, как Баку и Сан-Паулу. Исследование проводилось среди 18 крупнейших мировых мегаполисов по следующим критериям: обратная связь, управление очередями, комфорт и доступность получения госуслуг.

Доступность услуг прямо пропорционально количеству центров госуслуг. Так, в Москве функционируют 104 центра, а вот в Сеуле – 423, а в Афинах – только 3. Однако именно в столице госуслуги можно получить в любом центре независимо от места регистрации 7 дней в неделю и по 12 часов в день, что сделало Москву лидером по удобству графика работы центров госуслуг.

Также Москва является безусловным лидером по такому показателю, как обратная связь: в столичных центрах госуслуг имеется 7 видов обратной связи, включая «горячую» линию, а также пульты оперативной обратной связи.

Адрес страницы: <http://kosino-uhtomski.mos.ru/presscenter/news/detail/2082158.html>

[Управа района Косино-Ухтомский](#)